**Política de Privacidade da Urgimédica II, Lda.**

A nossa Política de Privacidade visa proteger os direitos de quem visita o nosso domínio ou quaisquer dos subdomínios pertencentes à Urgimédica II, Lda., nomeadamente no que concerne à privacidade dos seus dados pessoais, dando a conhecer os nossos trâmites de actuação e a nossa responsabilidade. Adicionalmente, a presente Política de Privacidade é extensível à gestão e recolha de dados pessoais em ambiente offline, dando cumprimento ao estipulado no Regulamento Geral de Protecção de Dados Pessoais.

Ao visitar a página de web da Urgimédica II, Lda. ou quaisquer dos seus subdomínios estará a consentir com os termos da nossa Política de Privacidade. Se não concorda com os nossos termos, por favor não utilize o nosso site ou quaisquer dos seus subdomínios.

1 Âmbito

A Política de Privacidade da Urgimédica II, Lda. diz respeito aos dados e informação colectada enquanto navega no nosso website ou seus subdomínios, ou à circunstância em que estes são recolhidos em ambiente offline. A nossa Política de Privacidade não é extensível a outras entidades não relacionadas com a sua personalidade jurídica. Isso significa que a Urgimédica II, Lda. não assume a responsabilidade pela actuação de quaisquer entidades terceiras, mesmo nas circunstâncias em que os seus aplicativos informáticos, código, ou plataformas sejam utilizadas pela própria Urgimédica II, Lda.. Tal acontece porque a Urgimédica II, Lda. não tem qualquer intervenção na gestão destes aplicativos/ softwares/ plataforma, apenas procedendo nestes casos à integração destas no seu website, quando tal é aplicável – (alguns exemplos incluem entidades como o facebook, instagram, google, wordpress, entre outros.). Estas entidades têm Políticas de Privacidade específicas e a referência às mesmas deverá ser realizada em sede própria.

2 Tipologia dos Dados

As informações registadas pela Urgimédica II, Lda. podem dividir-se em duas tipologias genéricas: as que são colectadas de forma automatizada pelos sistemas informáticos (ver abaixo informação relativo à política de cookies), e aquelas que são facultadas pelo utilizador do site e/ou dos nossos serviços.

2a) Dados de recolha automatizada – Cookies – Os cookies são ficheiros de texto com informação digital que se armazenam no disco rígido do utilizador depois de este aceder a uma página web. Numa próxima vez que o utilizador aceda à página anteriormente visitada, esse ficheiro sinaliza a sua presença. A Urgimédica II, Lda. utiliza cookies no seu site, e a informação recolhida é referente às páginas do site pelas quais o utilizador tenha navegado. Este serviço é recebido por via de empresas terceiras (Google Inc.). São recolhidas informações tais como o tipo de browser que o utilizador está a utilizar, o local e período do acesso, bem como a página que está a ser visitada. A finalidade deste procedimento é melhorar a experiência de utilização do site, bem como recolher informação acerca das preferências dos utilizadores relativamente ao site. Caso o utilizador tenha configurado o seu navegador web de tal forma que impeça a criação de cookies ou o avise deste facto, tal não impedirá que o Usuário aceda ao Site, mas poderá impedir o correcto funcionamento do mesmo.

2b) Dados facultados pelos utilizadores em ambiente online – A Urgimédica II, Lda. não apresenta uma plataforma de registo dos seus utilizadores (intranet), no entanto, em algumas páginas, encontrará um formulário de inscrição onde o utilizador é convidado a inscrever-se na lista de distribuição da Urgimédica II, Lda., e através do qual são registados os seguintes dados: Nome (Primeiro e Último); Data de Nascimento; Género; Email. Este tipo de informação irá ajudar-nos a conhecê-lo melhor de forma a direccionar o tipo de comunicação.

2c) Dados recolhidos em ambiente offline

c1) Existem dados específicos, destinados à gestão clínica, que são recolhidas pelo(s) clínico(s) responsável pelos serviços prestados, cabendo à Urgimédica II, Lda., quando tal é solicitado, o seu arquivo em suporte físico ou digital.

c2) Adicionalmente, a Urgimédica II, Lda., por obrigação fiscal, regista e trata dados destinados a actividades de registo contabilístico, bem como aqueles respeitantes a actividades correntes e comerciais. Estes dados são registados e tratados por via de sistemas informáticos próprios, recorrendo a software proprietário, devidamente licenciado. A recolha manual ocorre mediante autorização e consentimento apresentado em suporte físico ao seu titular. O registo e o tratamento destes dados são realizados na medida dos meios e recursos disponíveis, em cumprimento ao Regulamento Geral de Protecção de Dados (EU 2016/679).

3 Identificação da Entidade que Trata os Dados

A Urgimédica II, Lda.é a responsável pelo registo e tratamento dos dados pessoais dos seus titulares. A Urgimédica II, Lda. É uma empresa legalmente constituída no âmbito da legislação Portuguesa, com o Número de Identificação Fiscal 508560420 e sede na Avenida das Túlipas, 25, 1495-161 Algés.

4 Tratamento dos Dados

O tratamento dos dados pessoais pela Urgimédica II, Lda. rege-se pelos princípios de licitude, lealdade e transparência, no estrito respeito pela reserva da vida privada, direitos, liberdades e garantias fundamentais dos seus titulares. Neste âmbito, a Urgimédica II, Lda. compromete-se a guardar sigilo sobre os dados recolhidos, na medida do estado da tecnologia disponível, confidencializando as informações tratadas por este meio e adoptando adicionalmente as medidas necessárias para evitar a sua perda, extravio ou manipulação indevida. Os dados recolhidos destinam-se a:

4a) Providenciar o serviço clínico (Dados Clínicos);

4b) Permitir o registo legal e fiscal da actividade (Dados de Facturação);

4c) Melhorar a experiência de usabilidade online (Dados Automatizados);

 4d) Conhecer melhor o utilizador do site, ou os seus clientes, permitindo-lhe ajustar o tipo de comunicação que é realizada (Dados de Marketing). Exemplo (d): Ao inscrever-se na nossa lista de distribuição, e admitindo que nos autoriza ao envio de newsletters, iremos por essa via comunicar-lhe serviços que comercializamos, ofertas e promoções em vigor, ou dar-lhe conta das publicações do nosso blog. Já a recolha de informação por via de cookies irá permitir uma análise estatística anonimizada (não identificável), das visitas ao nosso site, por forma a melhorar a sua experiência de utilização.

5 Cedência de Dados

A Urgimédica II, Lda. assegura que NÃO CEDE A TERCEIROS, por qualquer forma, meio ou finalidade, quaisquer dados dos seus titulares, salvo se a isso for obrigado por questões legais, comprometendo-se ainda à sua eliminação findos 15 anos da sua última utilização, ou da última interacção com o seu titular.

6 Direito do Titular dos Dados

 A qualquer momento o utilizador/cliente/subscritor poderá solicitar a actualização dos dados, a sua correcção ou eliminação definitiva (esquecimento) de forma simples, bastando para tal enviar um email com a expressão dessa vontade remetido por email para quaisquer das moradas electrónicas da Urgimédica II, Lda., no formulário no site, ou por escrito para a sede da Urgimédica II, Lda.. No caso de pedidos de esquecimento, a remoção será realizada com a maior brevidade possível, estimando-se um período não superior a 15 dias para que tal remoção produza efeitos. A Urgimédica II, Lda. reserva-se o direito de reter as respectivas informação quando houver uma razão legal subjacente para tal. Relativamente ao direito de acesso específico a dados de saúde e de processo clínico, esse é exercido por intermédio de médico ou clínico escolhido pelo seu titular (utente). TODAS as comunicações realizadas no âmbito de campanhas de Email Marketing da Urgimédica II, Lda.incluem um mecanismo de Opting Out. Tal significa que o cliente, utilizador, ou subscritor, pode a qualquer momento, e sem necessidades de quaisquer trâmites adicionais, proceder à eliminação dos seus dados de forma simples e imediata, clicando no link respectivo da mensagem.

 7 Segurança

A Urgimédica II, Lda.executa e coloca em prática todas medidas de segurança ao seu alcance e na medida dos seus recursos, para garantir a protecção das comunicações electrónicas, mas não pode garantir de forma definitiva a inviolabilidade dos sistemas. Embora as comunicações pela internet possam ser criptografadas, não podemos garantir a inexistência de ataques maliciosos e/ou que nesse âmbito, as informações não sejam visualizadas. O envio de informações por via electrónica nunca é totalmente seguro. Para os casos em que a submissão destes dados é realizada por esta via, admite-se que ao clicar em “subscrever newsletter”, ou em qualquer outro botão com a mesma finalidade, o titular tem consciência desse facto, dando o consentimento ao tratamento dos dados nos termos exarados.

8 Actualização da Política de Privacidade

A Urgimédica II, Lda. reserva-se o direito de modificar sem aviso prévio a presente Política de Privacidade, comprometendo-se porém, a comunicar as respectivas alterações com a brevidade possível, especialmente quando estas representarem uma alteração determinantemente fracturante na utilização dos nossos serviços. Os Termos de Utilização do site da Urgimédica II, Lda. encontram-se igualmente publicados.

 9 Enquadramento Legal

Lei 67/98; Lei 103/2015; Portaria 274/200; EU 2016/679.

Última Actualização

17 de março de 2018